

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ММДС - Україна»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01001, м. Київ, вул. Трьохсвятительська, буд. 5/1-А <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 30358804
0202	Код території за КОАТУУ 8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 60.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІПФ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	1	0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,1	0,04	0,1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	2
0504	Час затримки передачі даних в один бік (Tavg)	мс	Не встановлено		1,42	
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	0	0	0

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	ПТ-381/14 від 10.11.2014 р.	32-939/МЕ01 від 19.12.2016	з 14.12.2016 до 15.12.2016
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.mmds.ua/ru/statistic.html>

Керівник _____

Молибoga A.B.

(підпис)

(ПІБ)

Виконавець _____

Сарапулов С.В.

(підпис)

(ПІБ)

адреса електронної пошти _____

office@mmds.com.ua

телефон _____

(044) 507 00 70

факс _____

(044) 507 00 70

