

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку Україна	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ММДС-Україна"</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВ "ММДС-Україна"</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>01001, м. Київ, вул. Трьохсвятительська, 5/1"А"</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>30358804</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			2000	3000			
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0301							
0302							
0303							
0304							
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0401							
0402							
0500	<b>Послуги доступу до Інтернет:</b>						
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба			0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%			0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%			0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%			0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%			100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%			0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%			100	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%			0	0

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ	ПТ-381/14 від 10.11.2014 до 09.11.2019	№32-58/МЕ01	15:32 25.01.2016р. по 8:41 26.01.2016р.
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.mmds.ua/>

Керівник

М.П.

(підпис)

І.В. Подгорний

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

(П.І.Б.)

М.Л. Моїсєв

адреса електронної пошти:

[office@mmds.com.ua](mailto:office@mmds.com.ua)

телефон:

(044)581-00-80

факс:

(044)581-19-75