

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | |
|---|------------------------------------|
| Послать | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП
(рідна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|------------------|--|
| Код рядка | Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ММДС-Україна" |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ТОВ "ММДС-Україна" |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 01001, м.Київ, вул. Трьохсвятительська, 5/1"А" |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30358804 |
| 0202 | Код території за КОАТУУ 8039100000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД 6062 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 0302 | | | | | | |
| 0303 | | | | | | |
| 0304 | | | | | | |
| 0305 | | | | | | |
| 0306 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 0402 | | | | | | |
| 0403 | | | | | | |
| 0404 | | | | | | |
| 0500 | Назва телекомунікаційної послуги: Послуга доступу до Інтернет | | | | | |
| 0501 | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | % | не більше як одна доба | | 0,9 | 1 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (несправності) | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 1 |
| 0503 | Відсоток звернення щодо організації аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 1 |
| 0504 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 1 |
| 0505 | Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі | % | не менше ніж 90% | | 100 | 100 |
| 0506 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше ніж 10% | | 0 | 0 |
| 0507 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | % | не менше ніж 90% | | 100 | 100 |
| 0508 | Відсоток відмов | % | не більше ніж 10% | | 0 | 0 |

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|---|-----------------------------------|--|
| A | 1000 Технічними фахівцями ТОВ "ММДС-Україна" | 2000 | 3000 12-23/МЕ01 | 4000 з 15:32 23.12.2014 р. по 15:00 24.12.2014 р. |
| 1001 | | | | |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація щодо якості послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація: <http://www.mmms.ua>

Керівник _____ (П.І.Б.)
 Виконавець _____ (П.І.Б.)
 М.П. _____



адреса електронної пошти: office@mmms.com.ua
 телефон: (044) 581-00-80
 факс: (044) 581-19-75